SCHEDA SINTETICA INTERVENTO FORMATIVO

CODICE PROGETTO	**Operatore dei servizi di ricevimento in strutture alberghiere ed extra alberghiere**
TITOLO DEL CORSO	COD. PROGETTO 037.01
TIPOLOGIA ATTESTATO/CERTIFICAZIONE	**ATTESTATO DI QUALIFICA**
TIPOLOGIA DEI DESTINATARI	GIOVANI, ISCRITTI AI CPI, DI ETÀ COMPRESA TRA I 18 E I 25 ANNI, PRIVI DI DIPLOMA DI ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE E DI QUALIFICA PROFESSIONALE OVVERO CHE NECESSITINO DI NUOVA QUALIFICA.
N° ALLIEVI PREVISTI	**18**

DURATA ore: 800	**di cui Teoria**	**di cui Pratica**	**di cui Stage**
	247	193	360

PROFILO PROFESSIONALE IN USCITA

Il corso ha inteso condurre ad un profilo in uscita che opera nel settore turistico. L'**Operatore dei servizi di ricevimento in strutture alberghiere ed extra alberghiere** è un collaboratore polivalente che esegue compiti finalizzati a garantire l'efficiente funzionamento della struttura in cui opera. Nello specifico tale figura professionale è in grado di assicurare l'igiene e la funzionalità della struttura segnalando eventuali anomalie al referente e svolgendo in modo autonomo tutte le operazioni di pulizia e di riassetto dei locali, delle attrezzature, del materiale operativo in genere.
E' in grado di eseguire operazioni preliminari di sala bar e di servizio colazioni; collabora inoltre al ricevimento, immagazzinamento e stoccaggio dei prodotti, nonché alla sanificazione delle attrezzature di cucina

ARGOMENTI SVOLTI

AREA DIDATTICA DI RIFERIMENTO:
INTEGRATIVA/TRASVERSALE
TOTALE ORE 114

***MODULO 1*– ACCOGLIENZA- 10 ore**
MODULO 2 – **PROGETTO PERSONALE – 20 ore**
MODULO 3 - **- PARI OPPORTUNITA' – 12 ore**
MODULO 4- **TECNOLOGIE INFORMATICHE –40 ore**
MODULO 5- **- SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO (con rilascio di attestazioni idonee per primo soccorso e prevenzione incendi)- 32 ore**

AREA DIDATTICA DI RIFERIMENTO:
COMPETENZE DI BASE E TRASVERSALI
TOTALE ORE 76 ore

MODULO 6 – ELEMENTI DI MATEMATICA APPLICATA – 10 ore
MODULO 7- LINGUA INGLESE PER IL TURISMO – 36 ore
MODULO 8- LINGUA TEDESCA PER IL TURISMO – 30 ore

AREA DIDATTICA DI RIFERIMENTO:
COMPETENZE TECNICHE/GENERALI
TOTALE ORE 70

MODULO 9- DIRITTO ED ECONOMIA NEL SETTORE TURISTICO– 20 ore
MODULO 10 - AREE GEOGRAFICHE E METE TURISTICHE LOCALI- 12 ore
Modulo 11- TECNICHE DI COMUNICAZIONE – 24 ore
MODULO 12- ELEMENTI DI TECNICA TURISTICA – 14 ore

AREA DIDATTICA DI RIFERIMENTO:
TECNICO/PROFESSIONALE
TOTALE ORE 180

MODULO 13- LA MANUTENZIONE DELLE STRUTTURE RICETTIVE - 80 ore
MODULO 14- PRINCIPI, TECNICHE E STRUMENTI DEL SERVIZIO DI CUCINA SALA BAR E MAGAZZINO – 55 ore
MODULO 15- ELEMENTI DI SANIFICAZIONE AMBIENTALE – 30 ore
MODULO 16- IL SISTEMA DI IGIENE E SICUREZZA (CON RILASCIO DI ATTESTATO IDONEO ai sensi dell'art. 4 della Legge Regionale n. 22 del 24 luglio 2007 - abolizione del libretto di idoneità sanitaria per gli alimentaristi e formazione del personale alimentarista), – 15 ore

SOGGETTO ATTUATORE

SMILE PUGLIA

Sede legale: Via V. Calace, n 7 – 70123 Bari
Sede operativa: Via Della Repubblica. N 82 sc/f – 71121 Foggia

Tel 0881-58.05.33 fax 0881-56.18.19

E**-mail** foggia@smilepuglia.it

SEDE DI SVOLGIMENTO

Via Manfredonia km 8,00 Località C.da Torre Guiducci – 71121 Foggia

AZIENDE ospitanti lo stage

AGRITURISMO POSTA GUEVARA, CALIFANO SRL (Regio Hotel Manfredi), PIANA PARADISO SRL, TENUTA INAGRO, HOTEL EUROPA